



**FINAIS DOS JOIS - TÊNIS 2011**  
**RELATÓRIO FINAL**

**EVENTO**

Evento realizado nos dias 19 e 20 de novembro de 2011, no City Sports Academia de Tênis – Diadema/SP, com a participação de XX trabalhadores-atletas.

**CLASSIFICAÇÃO FINAL**

**Masculino**

Masculino "A"	<b>CAMPEÃO</b> Carlos Eduardo Soler	Empresa Irizar	Cidade: Botucatu
	<b>VICE-CAMPEÃO</b> Rafael Rodrigues da Silva	Empresa Alpino	Cidade: Jundiaí
	<b>3º LUGAR</b> Leandro Modesto	Empresa Schaeffler	Cidade: Sorocaba

Masculino "B"	<b>CAMPEÃO</b> Odair José Carmo	Empresa Irizar	Cidade: Botucatu
	<b>VICE-CAMPEÃO</b> João Carlos Neves	Empresa Metrô	Cidade: São Paulo
	<b>3º LUGAR</b> Jorge Eugenio Campos Jimenez	Empresa Robert Boch	Cidade: Campinas 1

Masculino "C"	<b>CAMPEÃO</b> Valdemir Antonio Nicolini	Empresa Correios	Cidade: Bauru
	<b>VICE-CAMPEÃO</b> Israel Gaspar Vitti	Empresa Tecnovitti	Cidade: Piracicaba
	<b>3º LUGAR</b> Celso Kuniyoshi	Empresa Honda	Cidade: Campinas 2

**Feminino**

Feminino "A"	<b>CAMPEÃ</b> Cristiane Jorge	Empresa Tigre	Cidade: Rio Claro
-----------------	-------------------------------	---------------	-------------------

Feminino "B"	<b>CAMPEÃ</b> Debora Emmerichi Salles	Empresa Scania	Cidade: São Bernardo
	<b>VICE-CAMPEÃ</b> Gislene Adriana Epifanio	Empresa Whirlpool	Cidade: Rio Claro

Feminino "C"	<b>CAMPEÃ</b> Fátima Maria Mitsue Yasuoka	Empresa Opto	Cidade: São Carlos
-----------------	---	--------------	--------------------

Parabenizamos a todos os trabalhadores-atletas participantes das Finais dos JOIS - Tênis 2011 e contamos com o sucesso dos classificados nos Jogos do SESI - Região Sudeste, que acontecerá de 01 a 04 de dezembro no Espírito Santo.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Diante dos resultados apresentados na “Pesquisa de Satisfação” o evento obteve excelente índice de satisfação dos participantes.

Tal resultado faz a Organização do evento, permanecer com o mesmo modelo de atendimento no ano de 2012:

- data única de realização.
- atendimento personalizado aos tenistas.
- locação de quadra cobertas.
- espaço atleta com frutas e hidratação.
- premiação com medalha e troféu.
- entrega do kit do atleta na recepção.

JOIS ESTADUAL - TÊNIS DE CAMPO						
DATA: 19 e 20/11/2011	Nº ENTREVISTADOS			12		
ITENS DE AVALIAÇÃO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	N/A
Pontualidade e assiduidade do profissional do SESI-SP.				4	8	0
Atendimento do profissional do SESI-SP quanto ao relacionamento com os participantes.				2	9	1
Atuação técnica dos profissionais do SESI-SP que desenvolvem as aulas.				5	5	2
Contribuição do serviço para melhoria da qualidade de vida e bem-estar dos participantes.				4	7	1
Acompanhamento e supervisão dos gestores do SESI-SP.				4	7	1
Satisfação geral com o serviço contratado do SESI-SP.				5	7	0
Agilidade no atendimento às solicitações da empresa.				4	7	1
Facilidade de comunicação com o SESI-SP.				6	5	1
Relatórios do SESI-SP sobre o desenvolvimento e resultados obtidos no serviço prestado.				6	6	0
<b>TOTALIZADOR</b>				<b>40</b>	<b>61</b>	<b>7</b>
				37,04%	56,48%	6,48%



## DEPOIMENTOS DE ATLETAS

Segue alguns depoimentos dos participantes que enaltecem o evento do SESI-SP:

## Depoimento 1



**JOIS Parabéns pelo Evento**  
Fernandes, Deoclecio para: dmariano, rsalles

21/11/2011 09:31  
[Mostrar detalhes](#)

Bom dia Roberta e Mariano,

Parabéns pelo evento do JOIS em Diadema, pois tivemos uma boa receptividade e acomodação para os atletas assim como para o público que prestigiava.

Aproveito também para perguntar quem foi o grande campeão da categoria A, pois apesar dos meus esforços o cansaço foi forte e não passei para a final.

Att.  
Deoclecio  
(11) 9860-8051

DEOCLECIO FERNANDES  
Diebold Brazil | DQA - Engineer  
Office: +55 11 3643-3680 | Fax: +55 11 3643-3004  
[deoclecio.fernandes@diebold.com](mailto:deoclecio.fernandes@diebold.com)  
[www.diebold.com](http://www.diebold.com)

## Depoimento 2

**Enc: RES: Resultados do Tênis de Campo - JOIS 2011 - Fase Estadual**

Domingos da Conceição Mariano para: Roberta Salles Mendes

21/11/2011 10:43

Cc: Coordenador C.L.E. 50 Diadema, Luciana Reguera Ventola, Coordenador C.L.E. 39 Botucatu, Coordenador C.L.E. 39 Botucatu...

[Mostrar detalhes](#)

Bom dia Mariano,

De nossa parte só temos que agradecer pela receptividade e carinho no qual o Sesi mais uma vez proporciona para a Irizar!

Um evento com a cara do Sesi sério e competente!!!

Atenciosamente/Best Regards/Saludos



**Alex Motollo**

Venda de Peças/Repuestos/Spare Parts

Irizar Brasil - S.A.T.  
☎ +55 14 3811 8042  
☎ +55 14 8153 9440  
Skype: alex.motollo  
✉ [alex@irizar.com.br](mailto:alex@irizar.com.br)



## Depoimento 3



"Rafael Rodrigues da Silva" <rafael.silva@alpino.com.br>

21/11/2011 10:47

Favor responder a  
<rafael.silva@alpino.com.br>

Para <dmariano@sesisp.org.br>

cc

Assunto RES: Resultados do Tênis de Campo - JOIS 2011 - Fase Estadual

Domingos, bom dia!

Primeiramente gostaria de agradecer a toda a equipe do SESI pela excelente organização disposta para a modalidade Tênis de Campo neste ano. Já participei em outras 2 vezes desta fase estadual, e de longe este ano foi o melhor de todas.

Aproveitando, peço a gentileza de enviar as fotos da premiação da categoria "A" para divulgação na empresa. Fico no aguardo

Obrigado.



Rafael Rodrigues da Silva  
Eng.º da Qualidade e Desenvolvimento de Fornecedores  
Alpino Industria Metalúrgica Ltda.  
Tel: 11 4815-9100  
Fax: 11 4582-3043

**REGISTROS FOTOGRÁFICOS**



**Organização**  
**Finais dos JOIS - Tênis 2011**